Информация о деятельности консультационного центра с 16 июля 2018 года по 20 июля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 16 июля 2018 года по 20 июля 2018 года проконсультировано – 53 потребителя, из них – 22 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 31 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 7 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров		1		1
		Технически сложные товары бытового назначения	9	2	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1		
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель				
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	3			
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	1		
		Иные непродовольственные товары	3	4	3	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	2	2		
		Долевое строительство		1	1	
		Услуги связи	1	1		
		Туристские услуги	1	1		
		Финансовые услуги		3		1
		Бытовые услуги	4	3	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2	1		
	Всего:		31	22	7	2